

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных OG SCHOOL

Редакция от 13 сентября 2026 года

Настоящая политика определяет порядок обработки персональных данных при использовании партнёрского приложения OG SCHOOL, связанных с ним страниц на домене ogschool.link и форм обращения. Оператор персональных данных - Индивидуальный предприниматель Курсиш Ольга Сергеевна, ИНН 262705579507, ОГРНИП 325265100100103.

1 Область применения

- 1.1. Приложение предоставляет партнёрам бесплатный кабинет для учёта рекомендаций, просмотра начислений и связи со Школой. Отдельно согласованное участие в расходах регулируется партнёрской офертой. Сотрудники получают доступ только в пределах полномочий; наличие аккаунта не заменяет оформление отношений с ними.
- 1.2. Политика охватывает данные партнёров, пользователей из числа сотрудников, обратившихся потенциальных учеников и их законных представителей. Обработка данных непосредственно для проведения обучения регулируется также документами школы об обучении. Наличие партнёрского кабинета не означает автоматического допуска учеников к нему.
- 1.3. Оператор руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», гражданским и налоговым законодательством и иными применимыми нормами. Для каждой цели определяется самостоятельное правовое основание. Принятие пользовательского соглашения не считается универсальным согласием на любую обработку данных.

2 Состав данных и цели обработки

- 2.1. Регистрация и защита кабинета: имя и фамилия, email, внутренний идентификатор пользователя, роль, сведения о подтверждении email, идентификаторы и сроки действия сессий, дата и время входа. Основание - заключение и исполнение соглашения по инициативе пользователя, а для защиты сервиса - применимые законные интересы при соблюдении прав пользователя. Одноразовые коды не должны сохраняться в открытом виде.
- 2.2. Учёт рекомендаций и начислений: идентификатор партнёра, реферальный код, UTM-источник, события переходов и заявки, подтверждение источника в чате, закрепление ученика, версия условий, ставка, сведения об оплаченных занятиях и правомерно оплаченных пропусках, начислениях, возвратах, согласованных расходах на подарки и платформу и выплатах. Основание - исполнение договора и законные обязанности. Партнёру доступен только необходимый объём сведений по его рекомендациям.
- 2.3. Выплаты и проверка допуска: полное ФИО, дата рождения для проверки возраста, страна проживания и деятельности, гражданство и налоговое резидентство в необходимом объёме, ИНН, статус НПД или ИП, банковские реквизиты, документы об услугах и чеки. Для несовершеннолетнего - данные представителя, основание полномочий и письменное согласие на договор либо подтверждение полной дееспособности. Сведения удостоверения личности, СНИЛС и адрес запрашиваются соразмерно конкретной проверке и обязательной отчётности; полные копии документов не собираются автоматически при регистрации.
- 2.4. Обработка заявки на обучение: имя, выбранный контакт для связи, содержание запроса, источник рекомендации, сведения о законном представителе при необходимости. Основание - действия для заключения договора по инициативе обратившегося лица и, когда требуется, отдельное согласие. Передача контакта партнёром допускается только при наличии подтверждённого правового основания.

2.5. Обращения и поддержка: имя, email, содержание обращения, относящиеся к вопросу сведения о кабинете и выплатах. Основание - исполнение договора, рассмотрение запроса субъекта данных либо иное применимое законное основание.

2.6. Связь через Telegram по выбору пользователя: username, ссылка на профиль или канал и сообщения по вопросам участия в программе. Основание для дополнительного канала связи - отдельное согласие. Пользователь вправе выбрать email вместо Telegram. Обязательные сообщения о безопасности и исполнении договора направляются без рекламных материалов.

2.7. Безопасность: IP-адрес, дата и время запроса, тип устройства и версия приложения, технические сведения об ошибках и попытках неправомерного доступа. Состав журналов ограничивается необходимым для защиты и диагностики объёмом. Содержание писем с кодами, действующие токены и пароли не записываются в диагностические журналы.

2.8. Внутренняя аналитика учитывает этапы рекомендаций, переходы и источники заявок для работы партнёрской программы. Рекламные рассылки и продажа рекламных аудиторий в рамках настоящей Политики не осуществляются. Подключение сторонней аналитики и введение новых целей допускаются после определения законного основания, информирования пользователей и получения согласий, когда они необходимы. Новая редакция Политики сама по себе не расширяет согласия.

2.9. Специальные категории и биометрические данные для идентификации в приложении не требуются. Пользователям не следует передавать медицинские сведения, фотографии банковских карт, CVV, пароли или чужие документы в свободных полях. Случайно полученные избыточные сведения подлежат оценке и удалению при отсутствии основания для хранения.

3 Источники и получатели данных

3.1. Данные поступают непосредственно от пользователя, уполномоченного сотрудника, из технических событий приложения либо от партнёра, который документально подтвердил правомерность передачи контакта потенциального ученика. Доступность контакта в интернете сама по себе не считается разрешением на его сбор и передачу школе.

3.2. При получении контакта от партнёра Оператор до начала дальнейшей обработки обеспечивает информирование субъекта в объёме статьи 18 Закона № 152-ФЗ, если отсутствует предусмотренное законом исключение. Партнёрская отметка «согласие получено» не заменяет доказательства основания.

3.3. Внутренний доступ предоставляется Оператору и уполномоченным сотрудникам в соответствии с их задачами. Партнёр не получает доступ к общей базе учеников, чужим рекомендациям, паспортным и банковским данным других лиц. Разграничение доступа применяется на сервере.

3.4. Сведения, позволяющие связать ученика с обучением и оплатами, раскрываются партнёру только при самостоятельном законном основании, при необходимости - отдельном согласии. Отказ не препятствует обучению. Отчёт формируется без идентифицирующих деталей, если основание для раскрытия отсутствует. Маска имени, часть Telegram-имени и внутренний ID не гарантируют обезличивания: учитывается возможность узнать человека по совокупности сведений.

3.5. Банки и платёжные организации получают необходимые сведения для проведения выплат; государственные органы - сведения, подлежащие представлению по закону. Привлечённые технические исполнители обрабатывают данные в пределах согласованных задач и оснований. При поручении обработки договор должен содержать условия, предусмотренные статьёй 6 Закона № 152-ФЗ.

4 Технические исполнители и место обработки

4.1. Для работы сервиса используются облачная база Neon Postgres, серверная среда 10x Cloud Runtime и сервис Resend для отправки кодов и служебных писем. Доставка писем предполагает обработку email и содержания сообщения; в публичной политике Resend оператором сервиса названо Plus Five Five, Inc. Техническим исполнителям может предоставляться только состав данных, необходимый для соответствующей функции, на предусмотренном законом основании.

4.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации должны выполняться требования части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор обязан обеспечить соответствующее размещение и обработку данных до начала их сбора. Согласие пользователя, иностранное гражданство другого участника или использование защищённого соединения не отменяют это требование.

4.3. Использование иностранных облачных и почтовых сервисов может включать обработку за пределами Российской Федерации. До начала трансграничной передачи Оператор устанавливает конкретных получателей и государства, правовое основание и меры защиты, выполняет процедуру статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая уведомление Роскомнадзора и применимые ограничения. Настоящая Политика не разрешает передачу любому иностранному получателю без выполнения этих требований. Сведения о фактических получателях, составе переданных данных и месте обработки предоставляются субъекту по его запросу в установленном законом объёме.

4.4. Международное распространение приложения и доступ к данным из других стран не освобождают Оператора от применимых обязательных требований. Запуск участия в новых странах предваряется проверкой местных правил и актуализацией сведений об обработке.

5 Сроки хранения и прекращение обработки

5.1. Сведения активного кабинета хранятся в течение действия соглашения и необходимого периода завершения расчётов. После прекращения отношений сохраняется только объём, требуемый для конкретных договорных требований, обязательной отчётности и иных законных целей.

5.2. Не перешедшие в обучение заявки хранятся не более 90 календарных дней с последнего обращения, если лицо не продолжает переговоры и отсутствует иное законное основание. Обычные технические журналы хранятся не более 90 календарных дней; для доказательств конкретного инцидента срок определяется отдельно. Одноразовый код действует не более 10 минут. Использованные и истёкшие значения кодов должны удаляться не позднее 24 часов, если конкретный инцидент не требует ограниченного сохранения доказательств.

5.3. Договоры, версии принятых условий и документы о начислениях сохраняются в период действующих обязательств и, как правило, три года после окончательных расчётов для защиты конкретных требований. Документы налогового учёта, выплат и обязательной отчётности хранятся в сроки, установленные соответствующими нормами; применение более длительного срока должно иметь конкретное основание. Нельзя сохранять весь профиль бессрочно только потому, что часть расчётных документов нужна по закону.

5.4. При достижении целей, отзыве согласия и отсутствии другого основания данные прекращают обрабатываться и уничтожаются в сроки статьи 21 Закона № 152-ФЗ. Как правило, при достижении цели или отзыве согласия срок уничтожения составляет не более 30 дней при отсутствии установленных законом оснований продолжить обработку. Запрос о прекращении обработки и отзыв согласия рассматриваются с учётом различий между этими процедурами.

5.5. Удаление аккаунта можно инициировать из настроек приложения. Оператор объясняет, какие сведения удаляются, а какие временно сохраняются по конкретному

законному основанию. Удаление аккаунта не означает отказа пользователя от уже причитающихся денежных сумм. Для окончательных расчётов предоставляется альтернативный канал связи.

5.6. Уничтожение персональных данных подтверждается в установленном законом порядке. Требования о прекращении обработки распространяются также на резервные копии: данные блокируются для обычного использования, удаляются в обязательные сроки и не возвращаются в действующую базу при восстановлении копии. Исключения из удаления допускаются только при самостоятельном законном основании и в необходимом объёме.

6 Права и безопасность

6.1. Субъект вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или удаления при предусмотренных законом основаниях, отзываться согласие, возражать против неправомерной обработки, обращаться в Роскомнадзор или суд. Для обращения доступны ogschool1@vk.com и почтовый адрес Оператора.

6.2. В запросе следует указать сведения, позволяющие определить учётную запись и содержание требования. Дополнительные сведения запрашиваются соразмерно необходимости подтвердить полномочия заявителя. Оператор не требует копию паспорта для каждого обычного запроса автоматически.

6.3. Ответ на запрос о доступе к данным предоставляется в течение 10 рабочих дней; мотивированное продление допускается не более чем на 5 рабочих дней в предусмотренном законом порядке. Для удаления, уточнения, прекращения обработки и уведомления об инцидентах применяются специальные сроки закона.

6.4. Оператор организует контроль доступа, безопасную передачу данных, ограничение срока сессий, защиту резервных копий, учёт действий сотрудников и рассмотрение инцидентов. Конкретные меры устанавливаются по результатам оценки состава данных и угроз. Подтверждённые нарушения конфиденциальности обрабатываются и сообщаются уполномоченному органу в предусмотренном законом порядке.

6.5. Вступление в партнёрскую программу предусмотрено с 14 до 60 лет включительно. Для участников 14-17 лет проверяются письменное согласие законного представителя на договор и его полномочия либо иное основание полной дееспособности. Обработка данных несовершеннолетнего и представителя имеет отдельное законное основание. Для лиц из других стран учитываются применимые обязательные нормы о дееспособности и защите данных.

6.6. Политика доступна до отправки регистрационной формы и из настроек приложения. Новые цели обработки и новые получатели проверяются до начала использования данных. Предыдущие редакции и подтверждения согласий сохраняются в необходимом объёме. Согласие не распространяется автоматически на неопределённые будущие сервисы.

Реквизиты и обращения

Индивидуальный предприниматель Курсиш Ольга Сергеевна. ИНН 262705579507. ОГРНИП 325265100100103.

Адрес: 357433, Россия, Ставропольский край, г. Железноводск, п. Иноземцево, ул. Пролетарская, д. 1А, кв. 27.

Электронная почта для юридически значимых обращений: ogschool1@vk.com. Домен сервиса: ogschool.link.